

利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、上海青山浄株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するウェブサイトおよびオンラインショップ（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

本サービスをご利用いただくお客様（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意した上で本サービスをご利用ください。

第1条（適用）

本規約は、利用者と当社との間における、本サービスの利用に関する一切の関係に適用されます。

当社は、本規約のほか、個別のサービスについて追加の規約やルールを定める場合があります。

第2条（会員登録）

利用者は、本サービスを利用する際、必要な情報を正確かつ最新の状態で登録するものとします。

登録情報に変更があった場合、利用者は速やかに変更手続きを行うものとします。

第3条（アカウント管理）

利用者は、自身のアカウント情報（メールアドレス、パスワード等）を適切に管理する責任を負います。

利用者の管理不十分、第三者による不正利用等によって発生した損害について、当社は責任を負わないものとします。

第4条（商品の購入）

利用者は、本サービスを通じて商品を購入することができます。

商品の注文完了後、当社から注文確認メールを送信した時点で売買契約が成立するものとします。

ただし、以下の場合、当社は注文をキャンセルすることがあります。

- ・在庫不足の場合
 - ・入力情報に不備がある場合
 - ・不正注文の疑いがある場合
 - ・その他当社が合理的理由により必要と判断した場合
-

第5条（支払い）

利用者は、当社が指定する方法により商品代金を支払うものとします。

決済に関する情報は、必要に応じて決済サービス提供会社により管理されます。

第6条（配送）

商品の配送は、当社指定の配送方法により行います。

配送先情報の誤入力等により配送できない場合、当社は責任を負わないものとします。

第7条（返品・交換）

返品および交換については、当社が別途定める「返品・交換ポリシー」に従うものとします。

商品到着後、問題がある場合は速やかに当社へご連絡ください。

第8条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

- ・虚偽の情報登録
 - ・第三者の情報を不正利用する行為
 - ・当社または第三者の権利を侵害する行為
 - ・サービス運営を妨害する行為
 - ・不正アクセス等の行為
 - ・法令または公序良俗に反する行為
-

第9条（サービスの変更・停止）

当社は、以下の場合、利用者への事前通知なく本サービスの内容変更、停止または終了を行う場合があります。

- ・システムメンテナンスの場合
 - ・天災、停電、通信障害等の場合
 - ・その他当社が必要と判断した場合
-

第10条（知的財産権）

本サービスに掲載される文章、画像、デザイン、ロゴ、その他コンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。

無断利用、転載、複製を禁止します。

第11条（個人情報の取扱い）

当社による利用者の個人情報の取扱いについては、別途定める「プライバシーポリシー」に従います。

第12条（免責事項）

当社は、以下の場合に生じた損害について責任を負わないものとします。

- ・通信障害等によるサービス利用不能
- ・利用者の利用環境による問題
- ・商品の使用方法による損害
- ・不可抗力による遅延または損害

ただし、法令により免責が認められない場合を除きます。

第13条（規約変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。

変更後の規約は、本ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

第14条（準拠法・管轄裁判所）

本規約は、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2024年09月14日

上海青山净株式会社