

プライバシーポリシー

上海青山浄株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するウェブサイトおよびオンラインショップ（以下「本サービス」といいます。）における、お客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおり定めます。

当社は、「個人情報の保護に関する法律」その他関連法令を遵守し、お客様の個人情報を適切に管理いたします。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報保護法に定める個人情報をいい、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日その他の情報により特定の個人を識別できる情報を指します。

2. 個人情報の取得について

当社は、以下の場合にお客様の個人情報を取得いたします。

- ・商品の購入、注文、配送手続きの際
- ・会員登録、サービス利用登録の際
- ・お問い合わせフォームをご利用いただいた際
- ・キャンペーン、アンケート等へご参加いただいた際
- ・メールマガジン等への登録をいただいた際
- ・ウェブサイト利用時のアクセス情報取得の際

当社は、適正かつ公正な方法により個人情報を取得いたします。

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ・商品の注文受付、確認および発送のため
 - ・商品の配送および配送状況確認のため
 - ・決済処理および購入履歴管理のため
 - ・お問い合わせへの対応およびご連絡のため
 - ・会員サービスの提供および管理のため
 - ・商品、サービスに関する情報提供のため
 - ・キャンペーン、イベント等の案内のため
 - ・サービス改善およびマーケティング分析のため
 - ・不正利用や不正注文の防止のため
 - ・法令上必要な対応を行うため
-

4. 注文情報および購入履歴について

当社は、商品の販売およびサービス提供に必要な範囲で、お客様の注文情報、購入履歴、問い合わせ履歴等を一定期間保存する場合があります。

これらの情報は、商品の提供、アフターサービス、返品・交換対応、サービス改善等の目的で利用いたします。

5. 決済情報の取扱いについて

商品の購入に際して、お客様が入力されたクレジットカード情報その他の決済情報については、当社が直接取得・保存せず、決済代行会社が管理する場合があります。

当社は、決済処理に必要な範囲で決済代行会社へ情報を提供する場合があります。

なお、決済代行会社による個人情報の取扱いについては、各社のプライバシーポリシーをご確認ください。

6. 配送業者への個人情報提供について

当社は、商品の配送を行うため、必要な範囲で以下の情報を配送業者へ提供する場合があります。

- ・氏名
- ・配送先住所
- ・電話番号
- ・注文内容等の配送に必要な情報

配送業者は、商品の配送目的の範囲内で個人情報を利用いたします。

7. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者へ提供いたしません。

- ・法令に基づく場合
 - ・人の生命、身体または財産の保護のため必要な場合
 - ・公的機関から適法な要請を受けた場合
 - ・業務委託先へ必要な範囲で提供する場合
-

8. 業務委託について

当社は、サービス運営に必要な範囲で、以下の業務を外部事業者へ委託する場合があります。

- ・決済処理
- ・商品配送
- ・システム管理

- サーバー管理
- カスタマーサポート
- マーケティング業務

当社は、委託先を適切に管理し、個人情報の安全管理について必要な監督を行います。

9. 海外への個人情報移転について

当社が利用するサービス提供事業者やシステム提供会社が国外に所在する場合、お客様の個人情報が日本国外へ移転される場合があります。

この場合、当社は個人情報保護法その他関連法令を遵守し、適切な安全管理措置が講じられるよう努めます。

10. Cookie（クッキー）の利用について

当社ウェブサイトでは、サービス向上、利便性向上、アクセス解析、広告配信等の目的でCookieを利用する場合があります。

Cookieにより取得される情報には、氏名、住所、電話番号等の個人を特定できる情報は含まれません。

お客様はブラウザの設定によりCookieの利用を拒否することができます。

11. アクセス解析ツールについて

当社は、ウェブサイト利用状況の分析およびサービス改善のため、Google Analytics等のアクセス解析ツールを利用する場合があります。

これらのツールはCookie等を利用して情報を収集する場合があります。

12. 広告配信について

当社は、サービス向上および広告効果測定のため、第三者が提供する広告サービスを利用する場合があります。

広告サービス提供者はCookie等を利用して、お客様のウェブサイト閲覧履歴等に基づいた広告を表示する場合があります。

13. メール配信について

当社は、お客様の同意をいただいた場合、商品情報、キャンペーン情報、サービスに関するお知らせ等をメールにて配信する場合があります。

お客様は、メール内に記載された方法により配信停止を行うことができます。

14. 個人情報の管理について

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

15. 個人情報の開示・訂正・削除等について

お客様ご本人から、自己の個人情報について開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求があった場合、本人確認を行った上で、法令に基づき適切に対応いたします。

16. 未成年者の個人情報について

未成年のお客様が当社サービスを利用される場合、必要に応じて保護者の同意を得た上で個人情報をご提供ください。

17. プライバシーポリシーの変更について

当社は、法令変更、サービス内容の変更その他必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更する場合があります。

変更後の内容は、本ウェブサイトに掲載した時点より効力を生じるものとします。

18. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。

会社名：上海青山净株式会社
所在地：〒201 100 上海市闵行区庙泾路
代表者：伍小雪
メールアドレス：enoradiyshop\@gmail.com

制定日：2024年09月14日