

# 特定商取引法に基づく表記

## 販売業者

上海青山浄株式会社

## 運営責任者

伍小雪

## 所在地

〒201100上海市闵行区庙泾路

## 電話番号

18872791360

※お問い合わせはメールにてお願いいたします。

## メールアドレス

[enoradiyshop@gmail.com](mailto:enoradiyshop@gmail.com)

## 販売URL

<https://enoradiy.com>

## 販売価格

各商品ページに表示された価格（税込）となります。

商品価格以外に必要な料金がある場合は、商品ページまたは購入手続き画面にて表示いたします。

## 商品代金以外の必要料金

- ・送料
- ・決済手数料（発生する場合）
- ・その他、購入手続き時に表示される費用

## 申込方法

当ウェブサイトの商品ページより商品を選択し、購入手続きを完了することでお申し込みとなります。

## 支払方法

以下の決済方法をご利用いただけます。

- クレジットカード決済
- その他、当社が指定する決済方法

## 支払時期

クレジットカード決済の場合：  
ご注文確定時に決済処理を行います。

その他の決済方法については、各決済サービスの規定に従います。

## 商品の引渡時期

ご注文および決済確認後、通常1～2営業日以内に発送いたします。

※商品の在庫状況、配送地域、天候、交通事情等により発送・到着が遅れる場合があります。

## 配送について

商品は当社指定の配送業者により発送いたします。

配送日時の指定については、商品ページまたは購入手続き画面をご確認ください。

## 返品・交換について

商品の性質上、お客様都合による返品・交換は原則としてお受けしておりません。

ただし、以下の場合は対応いたします。

- 商品に不良があった場合
- 注文商品と異なる商品が届いた場合
- 配送中の破損があった場合

商品到着後7日以内に、メールにてご連絡ください。

## 返品送料

商品不良、誤配送等、当社の責任による返品の場合、送料は当社が負担いたします。

お客様都合による返品の場合、送料はお客様のご負担となります。

## キャンセルについて

ご注文確定後のキャンセルについては、商品の発送状況により対応できない場合があります。

発送前の場合は、可能な限り対応いたしますので、お早めにお問い合わせください。

## **表現および商品の注意事項**

商品写真は実際の商品と色味や質感が異なる場合があります。

商品の仕様、デザイン、価格等は予告なく変更される場合があります。

## **その他**

販売条件について特別な定めがある場合は、各商品ページに記載いたします。

制定日：2024年09月14日